

# Zásady spracovania osobných údajov

24hodinsluzby.sk prevádzkovaná Občianskym záujmovým združením VIRVAR v zmysle Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z.

## 1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Občianske záujmové združenie VIRVAR

Sídlo: Ondavská 2, 821 08 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 45755761

E-mail: 24hodinsluzby@gmail.com

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

## 2. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje získané prostredníctvom webovej stránky [www.24hodinsluzby.sk](http://www.24hodinsluzby.sk) a komunikačných nástrojov a kanálov tam uvedených (automatický AI hlasovo-textový asistent cez webový widget, telefónne čísla a mailové adresy) spracúvame v súlade s princípmi zákonnosti, minimalizácie a transparentnosti na tieto účely:

- prijatie a evidencia vašej správy alebo požiadavky;
- nadviazanie kontaktu a komunikácia s vami;
- poskytnutie požadovaných všeobecných informácií;
- získanie základných informácií o vašej služobnej situácii;
- predbežné posúdenie, či sa na vašu situáciu môžu vzťahovať okolnosti obdobné prípadu posudzovanému v rozhodnutí Krajského súdu v Bratislave sp. zn. 7CoPr/15/2024;
- vyžiadanie a prijatie doplňujúcich informácií alebo dokumentov potrebných na orientačné posúdenie situácie;
- informovanie o ďalšom postupe, možnostiach individuálnej právnej konzultácie a prípadného právneho zastupovania;
- organizácia a administrácia komunikácie s osobami, ktoré prejavili záujem o preverenie svojej situácie;

- ochrana a uplatňovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, obhajoba pred právnymi nárokmi a preukazovanie komunikácie;
- plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, najmä v oblasti účtovníctva, daní, ochrany osobných údajov a poskytovania súčinnosti príslušným orgánom verejnej moci.

Osobné údaje spracúvame iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie konkrétneho účelu. Ak nám prostredníctvom AI asistenta, e-mailu, telefónneho alebo whatsappového čísla poskytnete informácie o svojom služobnom pomere, príjme, zdravotnom stave alebo iné údaje, ktoré môžu mať osobitný charakter, spracúvame ich iba vtedy a v takom rozsahu, v akom je to potrebné na vybavenie vašej požiadavky a v súlade s platnými právnymi predpismi.

Komunikačné nástroje neslúžia na automatické podanie žaloby ani na automatické uzatvorenie zmluvy o právnom zastupovaní. Poskytnutie vašich osobných údajov nezakladá nárok na finančné plnenie a neznamená, že prevádzkovateľ alebo advokát prevzal zastupovanie vo vašej veci.

### **3. Rozsah spracúvaných údajov**

V závislosti od spôsobu, akým nás kontaktujete a akú požiadavku nám zašlete, môžeme spracúvať tieto kategórie osobných údajov:

- meno a priezvisko;
- e-mailová adresa;
- telefónne číslo;
- obec, okres alebo kraj;
- názov hasičskej stanice, pracoviska alebo služobného útvaru;
- informácie o služobnom zaradení a type vykonávanej služby;
- približné obdobie výkonu 24-hodinových služieb;
- informácie o tom, ako bola služba evidovaná a odmeňovaná;
- údaje uvedené vo vašej správe alebo v kontaktnom formulári;
- dokumenty a informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytnete na účely predbežného posúdenia situácie;
- údaje týkajúce sa komunikácie, napríklad dátum, čas a obsah kontaktu;
- technické údaje potrebné na bezpečnú prevádzku webovej stránky, napríklad IP adresa, dátum a čas návštevy, typ zariadenia a základné údaje o prehliadači;

- údaje súvisiace s uplatnením alebo obranou právnych nárokov.

Prosíme, aby ste nám neposielali údaje, ktoré nie sú potrebné na vybavenie vašej požiadavky. Ak nám zašlete dokumenty obsahujúce údaje iných osôb, pred odoslaním ich podľa možnosti anonymizujte alebo začiernite.

#### Osobitné kategórie osobných údajov

Na komunikáciu ani na prvotné posúdenie spravidla nepotrebujeme údaje o zdraví, biometrické údaje, údaje o politických názoroch, odborovej príslušnosti, náboženskom presvedčení, ani iné osobitné kategórie osobných údajov.

Ak nám takéto údaje pošlete, budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na konkrétny účel a na základe príslušného právneho základu podľa GDPR. Ak ich na vybavenie vašej požiadavky nepotrebujeme, môžeme vás požiadať o ich odstránenie alebo o opätovné zaslanie dokumentu v anonymizovanej podobe.

#### Zásada minimalizácie

Spracúvame iba údaje, ktoré sú primerané, relevantné a nevyhnutné vzhľadom na konkrétny účel spracúvania. Rozsah požadovaných údajov sa môže líšiť podľa toho, či ide iba o všeobecnú otázku, predbežné posúdenie alebo prípravu na individuálnu právnu konzultáciu.

### 4. Príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené týmto kategóriám príjemcov, ak je to nevyhnutné na splnenie účelov uvedených v týchto zásadách:

- prevádzkovateľ webovej stránky a osoby poverené vybavovaním správ a požiadaviek;
- advokáti a advokátske kancelárie zapojené do právneho posúdenia alebo zastupovania;
- poskytovateľ webhostingu, serverových a e-mailových služieb;
- poskytovateľ kontaktného formulára (ak bude nasadený) alebo technického riešenia webovej stránky;
- poskytovatelia IT podpory, údržby, bezpečnosti a zálohovania;
- účtovní, daňoví alebo administratívni poradcovia, ak je to potrebné;
- orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní alebo iné oprávnené subjekty, ak to vyžaduje zákon;
- ďalší odborní poradcovia, ak je ich zapojenie nevyhnutné a právne prípustné.

Advokátska kancelária

V rámci právneho posúdenia alebo prípadného právneho zastupovania môže byť príjemcom osobných údajov:

SVITOK a spol., s. r. o.

IČO: 36 863 980

Tomášikova 23/C

821 01 Bratislava – Ružinov

Slovenská republika

Rozsah sprístupnených údajov bude obmedzený na údaje potrebné na poskytnutie právnej služby, posúdenie nároku, komunikáciu s vami a prípadné zastupovanie.

Postavenie konkrétnych subjektov podľa GDPR, najmä či ide o samostatného prevádzkovateľa, spoločného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, závisí od skutočného spôsobu spolupráce a od konkrétneho účelu spracúvania. Tieto zásady preto nesmú nahrádzať samostatné zmluvné alebo informačné dokumenty, ak ich právne predpisy vyžadujú.

Ak využívame sprostredkovateľov, vyberáme ich s ohľadom na dostatočné technické a organizačné záruky a spracúvanie osobných údajov upravujeme príslušnou zmluvou alebo iným právnym aktom podľa GDPR.

## **5. Doba uchovávania osobných údajov**

Osobné údaje uchováваме iba počas obdobia potrebného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas obdobia vyžadovaného právnymi predpismi.

Uplatňujeme najmä tieto kritériá:

- údaje z bežnej komunikácie uchováваме počas vybavovania vašej požiadavky a následne počas primeraného obdobia potrebného na evidenciu komunikácie;
- údaje potrebné na predbežné posúdenie uchováваме počas obdobia posudzovania a počas primeraného obdobia po jeho skončení;
- ak dôjde k nadviazaniu právnej spolupráce, údaje uchováваме počas trvania spolupráce a následne po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov;
- účtovné a daňové dokumenty uchováваме počas lehôt ustanovených príslušnými právnymi predpismi;
- údaje súvisiace s uplatnením alebo obranou právnych nárokov uchováваме do právoplatného skončenia príslušného konania a počas ďalšej lehoty potrebnej na uplatnenie alebo obhajobu súvisiacich nárokov;

- technické záznamy, bezpečnostné logy a údaje o návšteve webu uchováваме iba počas obdobia potrebného na bezpečnú prevádzku, ochranu systému a riešenie incidentov;
- údaje spracúvané na základe súhlasu uchováваме do odvolania súhlasu, ak neexistuje iný právny základ alebo zákonná povinnosť pokračovať v spracúvaní.

Po uplynutí príslušnej doby údaje vymažeme, anonymizujeme alebo inak bezpečne zlikvidujeme, pokiaľ ich ďalšie uchovávanie nevyžaduje zákon alebo nie je potrebné na ochranu právnych nárokov.

Konkrétna doba uchovávania sa môže líšiť podľa povahy dokumentov, právneho základu, premlčacích lehôt a okolností konkrétneho prípadu. Ak presnú dobu nemožno určiť vopred, používame vyššie uvedené kritériá.

## **6. Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Osobné údaje sa spravidla spracúvajú v Slovenskej republike alebo v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“).

Ak by pri využívaní konkrétneho poskytovateľa došlo k prenosu osobných údajov do krajiny mimo EHP alebo k sprístupneniu údajov subjektu v takejto krajine, uskutočníme takýto prenos iba v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

Prenos môže byť založený najmä na:

- rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti;
- štandardných zmluvných doložkách schválených Európskou komisiou;
- záväzných vnútropodnikových pravidlách;
- inej zákonom povolenej výnimke alebo záruke.

Pri prenose mimo EHP zabezpečujeme, aby boli prijaté primerané opatrenia na zachovanie úrovne ochrany osobných údajov vyžadovanej právnymi predpismi. Európska komisia uvádza medzi nástrojmi pre medzinárodné prenosi okrem rozhodnutí o primeranosti aj štandardné zmluvné doložky a ďalšie ochranné mechanizmy.

Ak sa pri prevádzke webovej stránky používajú služby poskytovateľov so sídlom mimo EHP, zoznam týchto poskytovateľov, krajina spracúvania a použitý mechanizmus prenosu musia byť v zásadách uvedené presne podľa aktuálneho technického nastavenia webu.

## **7. Práva dotknutých osôb**

Za podmienok ustanovených GDPR máte v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov najmä tieto práva:

\* Právo na prístup

Máte právo požiadať o potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom a k informáciám o ich spracúvaní.

\* Právo na opravu

Máte právo požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

\* Právo na vymazanie

Za podmienok ustanovených GDPR máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov. Toto právo sa neuplatní napríklad vtedy, ak je ďalšie spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na uplatnenie či obhajobu právnych nárokov.

\* Právo na obmedzenie spracúvania

Za zákonných podmienok máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania, napríklad ak namietate presnosť údajov alebo zákonnosť spracúvania.

\* Právo na prenosnosť údajov

Ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, máte za podmienok GDPR právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi.

\* Právo namietat'

Ak spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu, máte právo namietat' proti takémuto spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie.

Ak osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracúvaniu.

\* Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

\* Právo podať sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je najmä:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

Web: <https://dataprotection.gov.sk>

Ako práva uplatniť

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom alebo poštou. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú uvedené v časti „Prevádzkovateľ a kontaktné údaje“.

Z dôvodu ochrany osobných údajov môžeme pred vybavením žiadosti požiadať o primerané overenie totožnosti. Na žiadosti odpovedáme bez zbytočného odkladu a v lehotách podľa GDPR. Informácie o uplatnení práv poskytujeme spravidla bezplatne; pri zjavne nedôvodných alebo neprimeraných žiadostiach môžeme postupovať podľa GDPR (eur-lex.europa).

## **8. Bezpečnosť spracúvania**

Na ochranu osobných údajov prijímame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce riziku spracúvania.

Tieto opatrenia môžu zahŕňať najmä:

- obmedzenie prístupu k osobným údajom iba na osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich úloh;
- používanie individuálnych prístupov a primeranej autentifikácie;
- zabezpečenie webovej stránky a komunikačného AI asistenta;
- aktualizáciu používaného softvéru a technických komponentov;
- ochranu zariadení a účtov pred neoprávneným prístupom;
- zálohovanie a obnovu údajov podľa potreby;
- evidenciu a riešenie bezpečnostných incidentov;
- školenie alebo poučenie osôb, ktoré majú prístup k osobným údajom;
- bezpečné odovzdávanie dokumentov oprávneným príjemcom;
- pravidelné preverovanie primeranosti prijatých opatrení.

Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, ktoré môže predstavovať riziko pre práva a slobody fyzických osôb, budeme postupovať podľa povinností ustanovených GDPR vrátane prípadného oznámenia dozornému orgánu alebo dotknutým osobám.

Napriek prijatým opatreniam nemožno pri prenose údajov cez internet alebo pri používaní elektronickej komunikácie úplne vylúčiť všetky bezpečnostné riziká. Preto vás žiadame, aby ste prostredníctvom bežného e-mailu neposielali citlivé dokumenty, ak ste na to nedostali konkrétne pokyny alebo nebol zabezpečený vhodný spôsob odoslania.

## 9. Cookies a sledovacie technológie

Naša webová stránka využíva iba základné cookies a obdobné technické prostriedky, ktoré sú potrebné na jej bezpečnú a riadnu prevádzku.

Môže ísť najmä o cookies používané na:

- zabezpečenie fungovania webovej stránky;
- správne zobrazenie obsahu;
- udržanie technických nastavení počas návštevy;
- ochranu proti zneužitiu AI komunikačného asistenta a automatizovaným útokom;
- zapamätanie voľby týkajúcej sa cookies.

Tieto cookies neslúžia na vytváranie marketingového profilu návštevníka ani na personalizované zobrazovanie reklamy. Nepoužívame analytické, reklamné ani sociálne sledovacie nástroje, pokiaľ na tejto stránke nie je výslovne uvedené inak.

Niektoré základné cookies môžu byť nevyhnutné na fungovanie webovej stránky. Ak ich zablokujete alebo vymažete v nastavení svojho prehliadača, niektoré časti stránky nemusia fungovať správne.

Technické nastavenie cookies môže zahŕňať:

| Typ cookies                | Účel                                     | Doba používania                          |
|----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Nevyhnutné relačné cookies | Fungovanie stránky a formulára           | Do skončenia návštevy                    |
| Bezpečnostné cookies       | Ochrana webu                             | Podľa nastavenia bezpečnostného nástroja |
| Cookies nastavenia         | Zapamätanie technickej voľby návštevníka | Po dobu určenú nastavením webu           |

## 10. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať, najmä ak:

- zmeníme spôsob fungovania webovej stránky;
- začneme používať nový kontaktný, hostingový alebo technický nástroj;
- zmeníme okruh príjemcov alebo sprostredkovateľov;
- zmení sa účel alebo právny základ spracúvania;
- dôjde k zmene právnych predpisov alebo výkladovej praxe;

- rozšírime alebo zmeníme používané cookies;
- bude potrebné spresniť alebo opraviť uvedené informácie.

Aktuálne znenie zásad bude vždy dostupné na tejto webovej stránke. Pri významnej zmene, ktorá môže ovplyvniť vaše práva alebo spôsob používania vašich osobných údajov, vás môžeme informovať primeraným spôsobom, napríklad oznámením na webovej stránke, e-mailom alebo prostredníctvom komunikačného AI asistenta cez webový widget.

Pri každej verzii uvedieme dátum účinnosti alebo dátum poslednej aktualizácie.

**Dátum účinnosti: 23.09.2026**

**Dátum poslednej aktualizácie: 23.09.2026**

Ďalšie spracúvanie osobných údajov sa bude riadiť aktuálnym znením zásad, pokiaľ právne predpisy alebo konkrétna dohoda neustanovujú inak.